



## Basisregels hulpmiddelen basisverzekering

Deze basisregels zijn onderverdeeld in 3 onderwerpen.

1. Ik heb een hulpmiddel nodig
2. Ik krijg een hulpmiddel voor het eerst
3. Ik gebruik een hulpmiddel

Daarbij staat het belangrijkste in vette letters. Zo vindt u snel wat u zoekt.

### Ik heb een hulpmiddel nodig

1. Heeft u een hulpmiddel nodig? Dan bepalen wij of wij dat hulpmiddel vergoeden aan de hand van:
  - de algemene regels<sup>1</sup>
  - de basisregels hulpmiddelen die u nu leest
  - de vergoeding Hulpmiddelen
  - de vergoeding van het hulpmiddel waar het om gaatDeze 4 soorten regels zijn dus altijd van toepassing.

2. **Een hulpmiddel moet geschikt zijn voor het doel waarvoor u het gaat gebruiken:** het moet adequaat zijn. Dit is een aanvulling op algemene regel 24<sup>1</sup>. Daarin staat, in het kort, dat wij zorg vergoeden waarop u in redelijkheid bent aangewezen en die als effectief en veilig wordt beschouwd.

Is uw hulpmiddel niet meer adequaat? Dan kunt u bij ons herstel, aanpassing of vervanging vragen. Dat werkt hetzelfde als toestemming vragen. In basisregel 3 staat daarover meer.

U heeft recht op een standaard hulpmiddel (confectie), als dit voor u adequaat is. Soms is dat niet zo. Dan krijgt u een op maat gemaakt hulpmiddel. Uw leverancier of zorgverlener moet ons dan laten weten waarom een standaard hulpmiddel voor u niet werkt.

3. **Vaak moet u ons vooraf toestemming vragen** voor een hulpmiddel. In de vergoeding van het hulpmiddel staat of dit ook voor uw hulpmiddel geldt. Vaak mag de leverancier namens ons toestemming geven. Uw leverancier en ons Service Center kunnen u vertellen of dat zo is.

Gaat u naar een leverancier die niet namens ons toestemming mag geven? Dan moet u toestemming<sup>1</sup> bij ons vragen. U kunt ons uw aanvraag toesturen via het contactformulier of per post.

Wilt u vanwege uw privacy niet dat de leverancier uw aanvraag behandelt? U kunt de aanvraag ook via het contactformulier of per post sturen naar onze medisch adviseur. Dan geldt het beroepsgeheim. Geef op het formulier of de envelop dan aan 't.a.v. de medisch adviseur'.

4. In alle vergoedingen van hulpmiddelen staat een beschrijving van het hulpmiddel of het soort hulpmiddelen dat onder de vergoeding valt. Vallen er meer hulpmiddelen onder de beschrijving? Dan staan die allemaal onder 'Details per hulpmiddel' genoemd. **Heeft u een ander hulpmiddel nodig, dat daar niet genoemd is, maar wel binnen de beschrijving past? Dan heeft u vooraf toestemming van ons nodig.** In basisregel 3 en in de vergoeding van het hulpmiddel staat hoe u toestemming kunt vragen.

### Ik krijg een hulpmiddel voor het eerst

5. **Krijgt u een hulpmiddel voor het eerst? Dan is het gebruiksklaar.** U krijgt een gebruiksaanwijzing als het hulpmiddel die heeft. Gebruikt een hulpmiddel batterijen of een oplader? Dan krijgt u die er de eerste keer bij.
6. **U krijgt een hulpmiddel in bruikleen, of u koopt het zelf.** Bruikleen betekent dat wij of de leverancier eigenaar blijven, en dat u het hulpmiddel kunt gebruiken zolang u het nodig heeft. Als u het hulpmiddel zelf koopt, wordt u de eigenaar. In de vergoeding van uw hulpmiddel leest u of u uw hulpmiddel zelf koopt of in bruikleen krijgt.
7. **Krijgt u een hulpmiddel in bruikleen? Dan betalen wij de kosten van aanschaf** (door de leverancier of door ons), **onderhoud en reparatie. Ook vergoeden wij de verbruiksartikelen die bij het hulpmiddel horen.** Verbruiksartikelen zijn nodig bij het gebruik van uw hulpmiddel. U gebruikt steeds een nieuwe en gooit ze na gebruik weg. Batterijen zijn geen verbruiksartikelen.

Een bruikleenhulpmiddel wordt door de leverancier bij u thuis bezorgd.

<sup>1</sup> Zie hiervoor: [www.pnozorg.nl/vergoedingen/algemene-regels-en-vergoedingen](http://www.pnozorg.nl/vergoedingen/algemene-regels-en-vergoedingen)

<sup>2</sup> Heeft u vragen of zoekt u een document? We helpen u graag. [www.pnozorg.nl](http://www.pnozorg.nl) - 030 639 62 62

8. **Voor een bruikleenhulpmiddel betaalt u geen eigen risico, maar wel voor de verbruiksartikelen** die bij het hulpmiddel horen. Koopt u een hulpmiddel zelf, dan betaalt u altijd eigen risico.
9. **U kunt een bruikleenhulpmiddel ook zelf kopen. U moet ons dan wel vooraf toestemming vragen.** Er kunnen namelijk extra voorwaarden gelden. Geef op uw aanvraag aan dat u het hulpmiddel zelf wilt kopen. Wij vergoeden de marktconforme prijs van het meest eenvoudige hulpmiddel. In algemene regel 25 leest u meer over de marktconforme prijs. **Als u een bruikleenartikel zelf koopt, krijgt u het in eigendom. U betaalt dan eigen risico.**
10. Wij vergoeden ook een reserve-exemplaar van uw hulpmiddel, als u het hulpmiddel vaak lange tijd moet missen door onderhoud of reparatie. Dat doen wij alleen als u zonder hulpmiddel ernstig beperkt bent bij uw dagelijkse bezigheden. U moet ons wel vooraf toestemming vragen voor het reserve-exemplaar.
11. **Heeft u een bruikleenhulpmiddel niet meer nodig? Dan moet u het teruggeven aan de leverancier.**

#### **Ik gebruik een hulpmiddel**

12. **Kosten van normaal gebruik van een hulpmiddel vergoeden wij niet.** Bijvoorbeeld batterijen, of de stroom die een hulpmiddel gebruikt. Er zijn uitzonderingen. Dan vergoeden wij de kosten van normaal gebruik wel. Voor welke hulpmiddelen dat geldt, staat in de vergoedingen van hulpmiddelen.
13. **Wilt u uw hulpmiddel vervangen of aanpassen, maar is de gebruikstermijn nog niet verstreken? Dan vergoeden wij vervanging of aanpassing alleen als uw oude hulpmiddel niet meer goed werkt.** De gebruikstermijn is de periode dat u in ieder geval met een hulpmiddel moet doen.

**Voor vervanging binnen de gebruikstermijn heeft u vooraf toestemming van ons nodig.** U moet bij vervanging ook voldoen aan de eisen die wij stellen als u voor het eerst een hulpmiddel nodig heeft.

In de vergoeding van uw hulpmiddel staat of een gebruikstermijn geldt en wat de gebruikstermijn is.

14. **U moet een hulpmiddel zorgvuldig gebruiken en onderhouden.** Doet u dat niet, en moet het hulpmiddel vervangen of gerepareerd worden omdat u er roekeloos mee om bent gegaan? Dan vergoeden wij de reparatie of vervanging van uw hulpmiddel niet. Dat geldt ook voor opnieuw installeren van hardware of software als deze is vastgelopen omdat u er roekeloos mee om bent gegaan.