

**PNO**zorg

Zorg **van & voor** creatief Nederland

Regels verhaalsbijstand-service  
2019

## Regels verhaalsbijstand-service bij ongevallen 2019

---

### Verhaalsbijstand-service bij ongevallen

Heeft u letsel opgelopen door een ongeval? En is iemand anders (voor een deel) aansprakelijk? Onze verhaalsbijstand-service probeert de schade die u dan heeft geleden en lijdt, vergoed te krijgen. Hierna volgen de voorwaarden die hierbij gelden.

Wat doet de verhaalsbijstand-service voor u?	3
Voorwaarden van de verhaalsbijstand-service	3
Wanneer geldt de verhaalsbijstand-service?	3
Wie voert de verhaalsbijstand-service uit?	3
Wat is het verzekerde bedrag?	3
Bepalingen in verband met ongeval	3
Meewerken bij de verhaalsbijstand	3
Geen redelijke kans op verhaal	3
Uitsluitingen	4

## Regeling verhaalsbijstand-service bij ongevallen

### Wat doet de verhaalsbijstand-service voor u?

Heeft u letsel opgelopen door een ongeval? En is iemand anders (voor een deel) aansprakelijk? De verhaalsbijstand-service probeert de schade die u dan heeft geleden en lijdt, vergoed te krijgen. Wij wijzen een advocatenkantoor of schaderegelingsbureau aan dat de service uitvoert.

Het gaat daarbij om bijvoorbeeld inkomensschade, smartengeld, huishoudelijke hulp en de kosten van een forensische expertise. En verder om kosten van zorg die niet worden vergoed vanuit de basisverzekering, zoals het eigen risico of eigen bijdragen. Ook de kosten van de rechtsbijstand zelf vallen onder de verhaalsbijstand-service.

### Voorwaarden van de verhaalsbijstand-service

#### Wanneer geldt de verhaalsbijstand-service?

Heeft u een van onze aanvullende verzekeringen? Dan geldt de verhaalsbijstand-service ook voor u, behalve bij de Tandplus verzekeringen, Zorg op reis en Zorgplan.

#### Wie voert de verhaalsbijstand-service uit?

Binnen Nederland voert Asselbergs & Klinkhamer Advocaten in onze opdracht de verhaalsbijstand-service uit. Buiten Nederland is dat (ook in onze opdracht) schaderegelingsbureau Flyct.

#### Wat is het verzekerde bedrag?

Wij vergoeden de kosten van het advocatenkantoor of het schaderegelingsbureau dat wij aanwijzen, tot maximaal € 12.500 per ongeval. Daaronder vallen onder meer de kosten van de advocaat of het schaderegelingsbureau, de kosten van medisch advies en die van een rechtszaak. Dat bedrag is inclusief eventueel verschuldigde BTW.

Als de kosten van de verhaalsbijstand-service hoger zijn dan uw schade, kunnen wij u schadeloos stellen. Dan komt de verhaalsbijstand-service niet in actie of stopt deze. U draagt dan uw vordering op de aansprakelijke partij aan ons over.

#### Bepalingen in verband met het ongeval

- Onder ongeval verstaan wij: een plotselinge, onverwachte inwerking van geweld op het lichaam van de verzekerde, buiten zijn of haar wil, die lichamelijk letsel veroorzaakt. Hieronder valt ook een beroepsziekte.
- Van de rechtsbijstand-service kunt u alleen gebruik maken als het ongeval heeft plaatsgevonden:
  - binnen de looptijd van de aanvullende verzekering. Bij een beroepsziekte geldt dat de gevolgen tijdens de looptijd duidelijk zijn geworden,
  - en binnen Europa of in één van de landen rondom de Middellandse Zee, en de rechter van één van deze landen bevoegd is, en het recht van één van deze landen van toepassing is.
- Het is belangrijk dat u een ongeval zo snel mogelijk bij ons meldt of laat melden. Dan is de kans dat uw kosten op de aansprakelijke partij verhaald kunnen worden groter.

#### Meewerken bij de verhaalsbijstand

Bij het verhalen van de schade moet u medewerking verlenen. Als u dat niet doet, kan de verhaalsbijstand-service worden gestopt.

#### Geen redelijke kans op verhaal

Er wordt geen verhaalsbijstand verleend als er volgens het advocatenkantoor of het schaderegelingsbureau geen redelijke kans bestaat het gewenste resultaat te bereiken.

Bent u het niet eens met de advocaat of het schaderegelingsbureau of over de manier waarop de zaak zal worden behandeld? Dan legt u dit in eerste instantie voor aan de advocaat of het schaderegelingsbureau.

Komt u er dan nog niet uit? Dan kunt u de visie van de advocaat of het schaderegelingsbureau voorleggen aan een externe advocaat. Deze geeft een oordeel over de verdere behandeling van de zaak. Wij betalen de kosten van deze advocaat, voor zover deze redelijk zijn. Deze kosten tellen niet mee voor het bepalen van het maximum verzekerde bedrag van € 12.500.

Als de externe advocaat het met u eens is, dan kunt u hem of haar de zaak laten behandelen. Daarbij geldt steeds het maximum verzekerde bedrag (€ 12.500), onder aftrek van de kosten die het advocatenkantoor of schaderegelingsbureau dat wij aanwezen al heeft gemaakt.

Als de externe advocaat van mening is dat er geen redelijke kans is het gewenste resultaat te bereiken dan stopt de verhaalsbijstand-service.

Als u de zaak op eigen kosten buiten de verhaalsbijstand-service om verder laat behandelen, dan geldt het volgende. Als u in het gelijk wordt gesteld, vergoeden wij de kosten van deze behandeling, voor zover de kosten redelijk zijn. Daarbij geldt het maximum verzekerde bedrag (€ 12.500), onder aftrek van de kosten die het door ons aangewezen advocatenkantoor of schaderegelingsbureau al heeft gemaakt.

Als besloten wordt tot het voeren van een gerechtelijke of administratieve procedure, staat het u vrij zelf een advocaat of andere bevoegde deskundige te kiezen om uw belangen te behartigen. Wij vergoeden de hiermee gemoeide kosten, voor zover de kosten redelijk zijn. Daarbij geldt het maximum verzekerde bedrag (€ 12.500), onder aftrek van de kosten die het door ons aangewezen advocatenkantoor of schaderegelingsbureau al heeft gemaakt.

### **Uitsluitingen**

Deze kosten vergoeden wij niet:

1. kosten die u zelf maakt of heeft gemaakt buiten de verhaalsbijstand-service om, behalve in het geval vermeld bij 'Geen redelijke kans op verhaal'
2. van reis en verblijf, als een rechter persoonlijk verschijnen beveelt
3. van verhaal van schade (inclusief het vaststellen ervan) aan voer- of (lucht)vaartuigen
4. van verhaal van schade in een strafzaak
5. van verhaal van schade bij medische aansprakelijkheid

U kunt geen gebruik maken van onze verhaalsbijstand-service als u een rechtsbijstandverzekering heeft die uw schade kan verhalen.

## **PNOzorg**

### **Postadres**

PNOzorg  
Postbus 459  
3990 GG Houten

### **Declaraties**

PNOzorg  
Declaratiebehandeling  
Postbus 463  
3990 GG Houten

### **Bezoekadres**

PNOzorg  
De Molen 66  
3995 AX Houten

### **PNO Service Center**

030 639 62 62

[www.pnozorg.nl](http://www.pnozorg.nl)  
[www.facebook.com/pnozorg.nl](https://www.facebook.com/pnozorg.nl)  
[www.twitter.com/pnozorg](https://www.twitter.com/pnozorg)