

Kosten apothekezorg

Haalt u geneesmiddelen bij de apotheek? Dan betaalt u ook voor de dienstverlening.

De apotheker moet er voor zorgen dat u het geneesmiddel veilig en de juiste manier kunt gebruiken. Anders mag hij het volgens de wet niet aan u meegeven. De kosten hiervan betaalt u apart, naast de kosten van het geneesmiddel.

De apotheker mag kosten in rekening brengen voor:

- afleveren van uw geneesmiddel
- afleveren van een voor u nieuw geneesmiddel, met begeleidingsgesprek
- afleveren van uw geneesmiddel in een medicatierol, dag- of weekcassette of een tray
- uitleg bij een geneesmiddel dat bij een hulpmiddel hoort
- beoordelen van uw geneesmiddelen als u chronisch geneesmiddelen gebruikt
- begeleiding rond geneesmiddelen als u naar het ziekenhuis gaat, voor dagbehandeling of polikliniekbezoek
- begeleiding rond geneesmiddelen als u in het ziekenhuis wordt opgenomen
- begeleiding rond geneesmiddelen als u weer thuis komt na een ziekenhuisopname

Van dat rijtje komen de bovenste 2 het meeste voor.

Afleveren van uw geneesmiddel

Haalt u een geneesmiddel dat u langdurig of vaker gebruikt? En is dat alleen op recept verkrijgbaar? Dan betaalt u voor de werkzaamheden van de apotheker ongeveer € 6. Op de nota ziet u 'standaardterhandstelling', of 'WMG-code 1'.

Daarvoor moet de apotheker:

1. beoordelen of het recept leesbaar, echt, rationeel en doelmatig is
2. beoordelen of het geneesmiddel geschikt is voor u
3. contact opnemen met de arts als dat niet zo is
4. informatie geven over het geneesmiddel (minimaal de informatie uit de bijsluiter)
5. het geneesmiddel gebruiksklaar maken, of uitleggen hoe u dat zelf doet
6. actie ondernemen als na het afleveren van het geneesmiddel blijkt dat er een fout is gemaakt
7. de gegevens in uw patiëntendossier invoeren

Deze kosten mogen ook in rekening gebracht worden als:

- de apotheker na overleg met de voorschrijver het geneesmiddel niet aflevert en niet vervangt voor een ander geneesmiddel, maar wel activiteit 1, 2 en 3 heeft uitgevoerd
- de apotheker na overleg met u het geneesmiddel niet aflevert en niet vervangt voor een ander geneesmiddel, maar wel activiteit 1 tot en met 4 heeft uitgevoerd

Afleveren van een geneesmiddel dat u voor het eerst krijgt, met begeleidingsgesprek

Krijgt u een geneesmiddel voor het eerst van de apotheek? Dan bespreekt de apotheker of apothekersassistent met u wat u moet weten over dit geneesmiddel voordat u start met het geneesmiddel. U hoort bijvoorbeeld hoe het geneesmiddel werkt en hoe u het gebruikt. En wat mogelijke bijwerkingen zijn.

De kosten zijn ongeveer € 12. Dat is hoger dan bij een geneesmiddel dat u al eerder van de apotheek heeft meegekregen, omdat het meer werk is voor de apotheker. Op de nota ziet u 'terhandstelling met begeleidingsgesprek nieuw geneesmiddel', of 'WMG-code 97'.

De apotheker mag alleen de kosten in rekening brengen als:

- het geneesmiddel een werkzame stof of vorm heeft die u niet eerder heeft gebruikt
- de laatste keer dat u het geneesmiddel gebruikte langer dan een jaar geleden is of
- de apotheker niet kan zien of u het geneesmiddel het afgelopen jaar heeft gebruikt

Goed om te weten

Neem contact op met de apotheek als iets op de rekening onduidelijk is

Is u niet duidelijk waarvoor de kosten op de rekening komen te staan? Neemt u dan contact op met de apotheek waar u de medicijnen heeft gekregen. Komt u er met de apotheek niet uit? Dan kunt u contact opnemen met ons Service Center.

U mag een begeleidingsgesprek nieuw geneesmiddel weigeren

De apotheek mag in dat geval ook weigeren om het geneesmiddel aan u mee te geven. Dit gebeurt als de apotheker vindt dat het meegeven van het medicijn zonder gesprek niet verantwoord is. Ook kan de apotheker besluiten geen gesprek te voeren en de standaardterhandstelling in rekening brengen. Dit kan alleen als de apotheker van mening is dat een begeleidingsgesprek op zorginhoudelijke gronden niet noodzakelijk is.