

Informatiedocument ONVZ internationale verzekering

Wij hebben ook internationale verzekeringen

ONVZ biedt een basisverzekering en aanvullende verzekeringen. Maar niet iedereen in Nederland is verplicht verzekerd via de Zorgverzekeringswet. Daarom heeft ONVZ ook internationale verzekeringen. Dat zijn verzekeringen voor mensen die geen Nederlandse basisverzekering kunnen krijgen. Bijvoorbeeld als iemand:

- in Nederland woont en wacht op een definitieve verblijfsvergunning
- in Nederland woont als werknemer voor een buitenlands bedrijf
- als buitenlandse student in Nederland is

Voor deze mensen heeft ONVZ de verzekeringen Health Basic of Health Premium. Beide verzekeringen vergoeden ook ziekenhuiszorg. Maar niet hetzelfde als de Nederlandse basisverzekering. Zo vergoeden deze verzekeringen de opname voor maximaal 1 jaar. En Health Basic vergoedt bijvoorbeeld geen vruchtbaarheidsbehandelingen en plastische chirurgie. Als u zorg levert aan patiënten met een Health Basic of Health Premium, dan gelden gewoon de (prijs)afspraken uit uw overeenkomst met ons. De kosten vallen buiten een eventueel afgesproken omzetplafond.

Declareren

U kunt voor patiënten met Health Basic of Health Premium digitaal declareren bij ONVZ. Zoals u dat gewend bent via het declaratieportaal van VECOZO.

Maar het kan dat deze patiënten geen of een geheim Burger Service Nummer (BSN) hebben. Daardoor kunnen twee problemen ontstaan:

1. Na een geautomatiseerde COV-check kunnen de gegevens van uw patiënt niet gematcht worden met de gegevens bij ons doordat het BSN niet zichtbaar is in ons systeem.
2. In het klantbeeld in uw systeem lijkt het of de patiënt niet verzekerd is. De patiënt heeft dan geen reguliere basisverzekering, maar wel een hoofdverzekering Health Basic of Health Premium. Er zijn dan twee klantnummers nodig. Eén voor de reguliere basisverzekering en één voor de internationale verzekering.

Deze problemen leiden soms tot een geautomatiseerde afwijzing van uw declaratie. Dat vinden wij erg vervelend. Wij doen ons best om dit op te lossen.

Samen met enkele ziekenhuizen is een alternatieve werkwijze ontwikkeld. Daardoor kunt u wel via VECOZO declareren. U vindt deze alternatieve werkwijze hieronder uitgeschreven. Misschien kunt u er ook gebruik van maken.

Wilt u liever niet rechtstreeks bij ONVZ declareren, maar de nota aan de patiënt meegeven? Let u er dan wel op dat de juiste prijs op de nota staat. Zet u toch het passantentarief op de nota? Dan zullen wij dat tarief wel aan onze verzekerde vergoeden. Maar wij vorderen de meerkosten boven het contracttarief bij u terug.

Alternatieve werkwijze

Wanneer de verzekering Health Basic of Health Premium niet wordt gevonden bij de geautomatiseerde COV-check, wordt een patiënt door het Ziekenhuis Informatie Systeem (ZIS) automatisch als onverzekerde gezien. U kunt dan bij de instantiecode of het klantnummer voor de Internationaal polis (C3343) de geautomatiseerde COV-check uitzetten. Onderstaand voorbeeld hebben wij van een ziekenhuis ontvangen.

Code ▲	Zoekcode	Naam	Adres	T	Vektis
B3343	MULTI	Multizorg ONVZ PNO VvAA	Postbus 351, 3990 GD Houten (Nederland)	V	3343
C3343	MULTI	Multizorg ONVZ International	Postbus 351, 3990 GD Houten (Nederland)	V	3343

**Let op: Multizorg is vanaf 2018 VRZ Zorginkoop.*

Een patiënt kan op deze wijze gekoppeld worden aan de instantiecode of het klantnummer voor de Internationaal polis (C3343). Bij een tweede klantnummer, worden er ook twee bestanden gecreëerd die worden aangeleverd via VECOZO. Eén voor Uzovi-code B3343 en één voor Uzovi-code C3343.

Op de zorgpas van verzekerden met een Health Basic en Health Premium staat het polisnummer, de geboortedatum en eventueel een BSN. Deze gegevens moet u ook invoeren bij de declaratiegegevens in VECOZO. Wij adviseren u het BSN altijd te vervangen voor dummycode 999999999 (9x9). Ook wanneer er geen gegevens over een BSN bekend zijn kunt u gebruik maken van dummycode 9x9.

Contact

Heeft u vragen of problemen bij deze werkwijze? Dan kunt u contact opnemen met onze afdeling Machtigingen en Declaratiebehandeling. U kunt mailen naar ziekenhuizen@onvz.nl. Wilt u in de onderwerpregel 'internationale verzekering' vermelden? Wij bellen u dan zo snel mogelijk en denken graag met u mee over een passende oplossing.

Heeft u vragen over welke zorg onze Health Basic en Health Premium vergoeden? Neemt u dan contact op met ons Service Center op 030 639 62 60. Of gebruik het contactformulier op onze website.