

● Regels verhaalsbijstand-service bij ongevallen 2023

Heeft u ietsel opgelopen door een ongeval? En is iemand anders (voor een deel) aansprakelijk? Onze verhaalsbijstand-service probeert de schade die u dan heeft geleden en lijdt, vergoed te krijgen. Hierna volgen de voorwaarden die hierbij gelden.

● Inhoudsopgave

Wat doet de verhaalsbijstand-service voor u?	2
Voorwaarden van de verhaalsbijstand-service	2
Wanneer geldt de verhaalsbijstand-service?	2
Bepalingen in verband met het ongeval	2
Wanneer kunt u geen gebruik maken van de verhaalsbijstand-service?	2
Wie voert de verhaalsbijstand-service uit?	2
Wat is het verzekerde bedrag?	2
Meewerken bij de verhaalsbijstand	2
Bijzondere voorwaarden dekking	3
Vrije advocaat keuze bij procedures	3
Algemene regels	3
Gebruik maken van de verhaalsbijstand-service?	4

● Regels verhaalsbijstand-service bij ongevallen

● Wat doet de verhaalsbijstand-service voor u?

Heeft u letsel opgelopen door een ongeval? En is iemand anders (voor een deel) aansprakelijk? De verhaalsbijstand-service probeert de schade die u dan heeft geleden en lijdt, vergoed te krijgen. Wij wijzen een advocatenkantoor aan dat deze service uitvoert, of een letselschade-expert.

● Voorwaarden van de verhaalsbijstand-service

● Wanneer geldt de verhaalsbijstand-service?

Heeft u een ongeval gehad waar iemand anders (voor een deel) aansprakelijk voor is? Dan bieden wij soms hulp bij het verhalen van de schade. Dat is zo als u Health Premium heeft, of 1 van onze aanvullende verzekeringen. Maar niet als u een Tandfit verzekering heeft, of Wereldfit of Zorgplan.

● Bepalingen in verband met het ongeval

- Onder ongeval verstaan wij: een plotselinge inwerking van geweld op uw lichaam, buiten uw wil, die medisch aantoonbaar fysiek letsel veroorzaakt. Hieronder valt ook een beroepsziekte.
- Van de verhaalsbijstand-service kunt u alleen gebruik maken als het ongeval heeft plaatsgevonden:
 - binnen de looptijd van de aanvullende verzekering. Bij een beroepsziekte geldt dat de gevolgen tijdens de looptijd duidelijk zijn geworden.
 - binnen één van de landen in de EU en de EER, Zwitserland, het Verenigd Koninkrijk, Marokko of Turkije. Ook moet de rechter van één van deze landen bevoegd zijn, en het recht van één van deze landen van toepassing zijn.
- Het is belangrijk dat u een ongeval zo snel mogelijk bij ons meldt, of dat laat doen. De kans dat uw kosten op de aansprakelijke partij verhaald kunnen worden is dan namelijk groter.

● Wanneer kunt u geen gebruik maken van de verhaalsbijstand-service?

Er zijn enkele gevallen waarvoor wij geen verhaalsbijstand-service verlenen, namelijk als:

- het gaat om verhaal van schade aan voer- of (lucht)vaartuigen, of het vaststellen van die schade
- het gaat om verhaal van schade bij medische aansprakelijkheid
- u heeft een rechtsbijstandsverzekering die dekking biedt voor het verhalen van uw schade

● Wie voert de verhaalsbijstand-service uit?

Bij ongevallen binnen Nederland voert Asselbergs & Klinkhamer Advocaten de verhaalsbijstand-service uit. Buiten Nederland is dat een letselschade-expert, die wij inschakelen.

● Wat is het verzekerde bedrag?

Wij vergoeden de kosten van Asselbergs & Klinkhamer Advocaten of de letselschade-expert die wij inschakelen, tot maximaal € 12.500 per ongeval. Daaronder vallen onder meer de kosten van de advocaat of de letselschade-expert, de kosten van medisch advies en die van een rechtszaak. Dat bedrag is inclusief eventueel verschuldigde btw.

Als de kosten van de verhaalsbijstand-service hoger zijn dan uw schade, kunnen wij u schadeloos stellen. Dan komt de verhaalsbijstand-service niet in actie of stopt deze. U draagt dan uw vordering op de aansprakelijke partij aan ons over.

- **Meewerken bij de verhaalsbijstand**

U moet meewerken

Bij het verhalen van de schade moet u medewerking verlenen. Als u dat niet doet, kan de verhaalsbijstand-service worden gestopt.

Wij vragen u een machtiging te tekenen

Als u gebruik wilt maken van onze verhaalsbijstand-service, sturen wij u een machtiging toe om te ondertekenen. Met deze machtiging geeft u ons toestemming om de informatie over het ongeval met Asselbergs & Klinkhamer Advocaten of de letselschade-expert uit te wisselen. Zij hebben die informatie nodig om de verhaalsbijstand-service te kunnen verlenen. Zo helpen wij elkaar bij een snelle afwikkeling van uw letselschadezaak en het verhalen van de medische kosten door ons. Wilt u deze machtiging niet ondertekenen? Dan moet u de gevraagde informatie zelf opsturen naar Asselbergs & Klinkhamer Advocaten of de letselschade-expert. Doet u dat ook niet, dan stopt de verhaalsbijstand-service.

- **Bijzondere voorwaarden dekking**

De kosten die u zelf maakt, of heeft gemaakt buiten de verhaalsbijstand-service om, vergoeden wij niet. Er zijn 2 uitzonderingen.

De advocaat of letselschade-expert is van mening dat er geen redelijke kans op succes is, en u bent het daar niet meer eens

U heeft geen recht op verhaalsbijstand-service als de advocaat of de letselschade-expert denkt dat er geen redelijke kans bestaat om uw schade te verhalen.

Bent u van mening dat het gewenste resultaat wel te bereiken is? Of bent u het niet eens over de manier waarop de zaak wordt behandeld? Dan bespreekt u uw mening met de advocaat of de letselschade-expert. Komt u er niet uit? Dan kunt u de visie van de advocaat of de letselschade-expert voorleggen aan een externe advocaat. Deze geeft een oordeel over de verdere behandeling van de zaak. Wij betalen de kosten van deze advocaat, voor zover deze redelijk zijn.

Deze kosten tellen niet mee voor het bepalen van het maximum verzekerde bedrag van € 12.500.

Als de externe advocaat het met u eens is, dan kunt u hem of haar de zaak laten behandelen. Daarbij geldt steeds het maximum verzekerde bedrag (€ 12.500). De kosten die Asselbergs & Klinkhamer Advocaten of de letselschade-expert al hebben gemaakt, worden hierop in mindering gebracht.

Als de externe advocaat van mening is dat er geen redelijke kans is het gewenste resultaat te bereiken dan stopt de verhaalsbijstand-service.

U laat uw schade met succes op eigen kosten verhalen door een advocaat

Laat u de zaak op eigen kosten verder behandelen? En is de uitkomst succesvol? Dan vergoeden wij de kosten van de externe advocaat, voor zover de wederpartij deze kosten niet vergoedt. Wij vergoeden deze kosten tot het maximum verzekerde bedrag van € 12.500. De kosten die Asselbergs & Klinkhamer Advocaten of de letselschade-expert al heeft gemaakt, worden hierop in mindering gebracht.

- **Vrije advocaat keuze bij procedures**

Als besloten wordt tot het voeren van een gerechtelijke of administratieve procedure, staat het u vrij zelf een advocaat of andere bevoegde deskundige te kiezen om uw belangen te behartigen. Wij vergoeden de hiermee gemoeide kosten, voor zover de kosten redelijk zijn. Wij vergoeden deze kosten tot het maximum verzekerde bedrag van € 12.500. De kosten die Asselbergs & Klinkhamer Advocaten of de letselschade-expert al heeft gemaakt, worden hierop in mindering gebracht.

- **Algemene regels**

De algemene regels zijn van toepassing. Deze kunt u vinden op onze website: [algemene regels](#).

- **Gebruik maken van de verhaalsbijstand-service?**

Wilt u gebruik maken van onze verhaalsbijstand-service? Dan kunt u contact opnemen met onze afdeling Verhaalszaken. Dit kan telefonisch op 030 639 62 64 of per e-mail verhaalszaken@onvz.nl. Wij helpen u graag verder.