

### Over deze kaart

Op deze kaart staan de **belangrijkste kenmerken** van OntzorgPlus van ONVZ.

Wilt u meer weten? Leest u dan de [polisvoorwaarden](#).

**Let op:** deze kaart gaat alleen over de aanvullende verzekering en niet over de basisverzekering. Meer info:

[www.onvz.nl](http://www.onvz.nl).

### Welk soort verzekering is dit?

Een basisverzekering vergoedt niet alle kosten. U kunt deze kosten verzekeren met een aanvullende verzekering. U kiest zelf of u een aanvullende zorgverzekering afsluit. Een basisverzekering is verplicht. Een aanvullende verzekering is niet verplicht.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ Welke zorgkosten krijgt u vergoed? Dat leest u in het [vergoedingenoverzicht](#).

De belangrijkste vergoedingen zijn:

##### Aanvullende zorgdiensten

- ✓ – Hulp van de [ONVZ ZorgConsulent](#)  
*een zorgverlener vinden, of zorg regelen*
- Aanvullend consult of gesprek  
*over uw medische situatie, of voor verwerking*
- Verhaalsbijstand bij letselschade  
*als iemand anders aansprakelijk is*

##### Tijdelijke extra zorg thuis

- ✓ – Vervangende mantelzorg  
*als u zelf geen mantelzorg kunt geven*
- Huishoudelijke hulp  
*tijdens of na ziekenhuisopname*
- Oppas voor de kinderen  
*tijdens uw ziekenhuisopname*

##### Blijvende invaliditeit na ongeval

- ✓ – Aanpassing in huis of vervoer  
*tegenoetkoming bij verbouwing of aanpassing*

##### Tandheelkundige zorg na een ongeval

- ✓ *bij verlies van voortanden*

##### Aanvullende zorg bij kanker

- ✓ – Persoonlijke ondersteuning bij kanker  
*psychosociale begeleiding van patiënt en naasten*
- Bij borstkanker  
*aanvullende diagnostiek*
- Beweegprogramma bij en na kanker  
*om zo fit mogelijk te blijven*
- Bij uitgezaaid melanoom  
*aanvullende behandeling*



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Vergoedt de basisverzekering uw zorg? Dan vergoedt de aanvullende verzekering deze niet.



#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Stuur de zorgverlener voor uw zorg een veel hogere rekening dan de meeste andere zorgverleners? Dan vergoeden wij maximaal het [tarief](#) dat in Nederland normaal is voor deze zorg.

### Naar het ziekenhuis

- ✓ – Ziekenvervoer  
*halen en brengen naar behandeling of controle*
- Reiskosten ziekenbezoek  
*als u ver van huis bent opgenomen*
- Logeershuis  
*tijdelijk in de buurt van het ziekenhuis logeren*



### Waar ben ik gedekt?

- ✓ Deze aanvullende zorgverzekering geldt voor zorg en diensten in Nederland.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

Verandert er iets in uw huishouden (zoals een adreswijziging, geboorte, scheiding of overlijden)? Geef dat aan ons door. Dat kan via het [contactformulier](#) en via [MijnONVZ](#).

Ontvangt u een rekening van een zorgverlener? Stuur deze dan naar ons. Dat kan via de ONVZ app of [MijnONVZ](#).

Let op: u krijgt uw polis, rekeningen en overzichten van declaraties alleen digitaal.



### Hoe en wanneer betaal ik?

Iedereen van 18 jaar en ouder moet premie betalen.

- Betalen kan via automatische afschrijving.
- Betaal op tijd, dan voorkomt u extra kosten. Betaalt u niet op tijd? Dan kunnen wij de verzekering stoppen.
- Heeft u geen basisverzekering bij ons? Dan betaalt u een hogere premie voor de aanvullende verzekering.
- Kinderen zijn gratis meeverzekerd.

U kunt kiezen hoe u betaalt:

- per maand
- per drie maanden
- per half jaar
- per jaar

Hoe u wilt betalen kunt u aan ons laten weten via [MijnONVZ](#).



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op uw polis staat. U kunt de verzekering elk jaar per 1 januari opzeggen. Zorg dat wij uiterlijk 1 januari uw opzegging hebben ontvangen.

#### Extra informatie

**Overstapservice:** meldt u zich uiterlijk 31 december aan bij een andere zorgverzekeraar? Dan zorgt uw nieuwe zorgverzekeraar dat uw verzekering bij ons stopt.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt opzeggen via het [contactformulier](#) en via [MijnONVZ](#). U kunt ook gebruik maken van de overstapservice bij uw nieuwe verzekeraar.