

PNOzorg

Zorg **van & voor** creatief Nederland

Brochure
Hoortoestellen 2020

Het aanvragen van hoortoestellen hoeft niet ingewikkeld te zijn. Daarom leggen we u in deze brochure stapsgewijs uit wat de vergoedingen en regels zijn die gelden bij de aanschaf van hoortoestellen.

We helpen u op weg.

Het hoorprotocol

Het hoorprotocol gaat uit van een 'functiegerichte aanspraak'. Dit betekent dat uw hoorprobleem het uitgangspunt is bij de keuze van het hulpmiddel. Er worden 4 stappen gevolgd om te beoordelen voor welke hooroplossing u in aanmerking komt.

Deze 4 stappen zijn:

- de gehoortest
- een uitgebreide vragenlijst die u moet invullen (de zogeheten Amsterdamse vragenlijst)
- bepaling van de indicatiecategorie door een audicien
- keuze van een hoortoestel binnen de indicatiecategorie

De rol van de audicien

De audicien is het eerste aanspreekpunt voor al uw vragen over hoortoestellen. Omdat uw audicien het beste zicht heeft op uw persoonlijke situatie kan deze ook het beste bepalen welke hooroplossing bij u past. Daarnaast is de audicien verantwoordelijk voor de selectie en instelling van de hoortoestellen, verdere voorlichting, begeleiding en de nazorg. De audicien is ook op de hoogte van de voorwaarden van het hoorprotocol en de mogelijkheden voor vergoeding.

Gehoerverlies

Tijdens een gehoortest, bij een audicien of een audiologisch centrum, wordt er een audiogram gemaakt. Dit is een grafiek of diagram waarmee de gehoordrempel van een persoon wordt weergegeven. Hierin is af te lezen wat uw gehoorverlies is.

We vergoeden hoortoestellen uit de basisverzekering als u ernstig gehoorverlies heeft, of ernstig oorsuizen. Onder ernstig gehoorverlies verstaan wij een verlies van 35 dB of meer. Of u dit heeft, stelt de audicien vast door uw gehoorverlies bij 1.000, 2.000 en 4.000 Hz te meten en daar het gemiddelde van te nemen. Deze norm kunt u vinden in de vergoeding Hoortoestellen en tinnitusmaskeerders.

Indicatiecategorie

Er zijn 5 indicatiecategorieën. Afhankelijk van de indicatiecategorie waarin u bent ingedeeld, biedt de audicien u een hoortoestel aan voor een proefperiode. De indicatiecategorie is ook de basis waarop de vergoedingen worden berekend. Daarom is het van belang dat u zorgvuldig de vragenlijst invult en goed met uw audicien doorspreekt welke beperkingen u precies ervaart door uw gehoorverlies.

Proefperiode

Het is belangrijk dat u de uitgezochte hoortoestellen eerst uitprobeert. Dit kan geheel vrijblijvend. Pas wanneer u tevreden bent over het uitgeprobeerde hoortoestel tekent u de tevredenheidsverklaring. Als het toestel niet bevalt, maakt u samen met uw audicien een nieuwe keuze en begint een nieuwe proefperiode.

De aanvraag

Is de proefperiode succesvol afgesloten? Voldoet u aan de norm om in aanmerking te komen voor vergoeding van de kosten van een hoortoestel? Dan kunt u een aanvraag indienen.

Goede afspraken over kwaliteit en prijs

We hebben met een groot aantal audiciens goede afspraken gemaakt over kwaliteit en prijs.

Wanneer u naar een van deze audiciens gaat, beoordeelt die de aanvraag en hoeft u zelf geen aanvraag meer bij ons in te dienen.

Wilt u weten met welke audiciens wij afspraken hebben gemaakt? Neem dan contact op met ons Service Center op telefoonnummer 030 639 62 62

Om de aanvraag te beoordelen, zijn de volgende gegevens nodig:

- een voorschrift van een KNO-arts of een audiologisch centrum. Bij ouderdomsdoofheid mag dit ook de huisarts zijn
- een audiogram dat niet ouder is dan 6 maanden
- een tevredenheidsverklaring voor het gekozen hoortoestel
- een ingevulde 'Amsterdamse vragenlijst' met bijbehorende indicatiecategorie. Deze vragenlijst wordt door de audicien verstrekt. Het is belangrijk dat u deze zelf invult
- een offerte

Vanzelfsprekend kunt u zelf kiezen naar welke audicien u gaat. Met onze [zorgzoeker](#) kunt u eenvoudig een audicien bij u in de buurt vinden.

Gebruikstermijn

Bij het gebruik van een hoortoestel gaan wij uit van een gebruikstermijn van 5 jaar. Maakt u gebruik van een gecontracteerde leverancier? Dan vallen de kosten voor nazorg en eventuele reparaties aan uw hoortoestel binnen het bij aanschaf betaalde bedrag (gedurende die 5 jaar). Kiest u ervoor om gebruik te maken van een leverancier waarmee wij geen afspraken hebben gemaakt? Dan komen de kosten voor nazorg en eventuele reparaties voor uw eigen rekening.

Vergoedingen

Om voor vergoeding van een hoortoestel in aanmerking te komen, moet het hoortoestel voorkomen in de landelijke hoortoestellendatabase.

U kiest een hoortoestel dat valt binnen de indicatiecategorie waarin u bent ingedeeld.

Mocht er binnen de landelijke hoortoestellendatabase geen adequaat hoortoestel voor u zijn, dan kan de audicien een aanvraag indienen. Deze ontvangen we graag samen met een offerte van het gekozen hoortoestel en een verklaring waarom het hoortoestel uit de hoortoestellendatabase niet voldoet.

Is uw aanvraag goedgekeurd én ben u ingedeeld in een hoorindicatiecategorie? Dan vergoedt de basisverzekering 75% van de aanschafkosten van een hoortoestel uit de indicatiecategorie waarin u door de audicien bent ingedeeld. U betaalt eigen risico, omdat u het hoortoestel in eigendom krijgt.

Daarnaast betaalt u een eigen bijdrage van 25% van de aanschafkosten. Bent u jonger dan 18 jaar, dan heeft u geen eigen bijdrage. Heeft u een aanvullende verzekering? Dan vergoedt deze mogelijk de eigen bijdrage.

Kiest u voor een hoortoestel uit een hogere indicatiecategorie dan waarvoor u bent ingedeeld? Dan zijn de meerkosten altijd voor eigen rekening. Wij vergoeden alleen 75% van de aanschafkosten van het hoortoestel uit de indicatiecategorie waarvoor u op basis van het hoorprotocol bent ingedeeld.

Start: geen vergoeding

Beter: geen vergoeding

Plus: maximaal een vergoeding van € 250 voor de eigen bijdrage van alle hulpmiddelen samen per kalenderjaar

Optimaal: maximaal een vergoeding van € 500 voor de eigen bijdrage van alle hulpmiddelen samen per kalenderjaar

Top: maximaal een vergoeding van € 1.000 voor de eigen bijdrage van alle hulpmiddelen samen per kalenderjaar

Excellent: volledige vergoeding voor de eigen bijdrage van alle hulpmiddelen

Rekenvoorbeeld*

* De bedragen voor de indicatiecategorieën in dit voorbeeld zijn fictief

Voorbeeld 1

Stel, u wordt ingedeeld in indicatiecategorie 3. Het toestel in deze categorie kost € 600. De vergoeding die u ontvangt, is als volgt:

U ontvangt uit de basisverzekering 75% van € 600. Dit komt neer op een bedrag van € 450. **Let op:** dit bedrag valt onder uw eigen risico.

De wettelijke eigen bijdrage van het hoortoestel is 25%. Dit komt neer op een bedrag van € 150.

De wettelijke eigen bijdrage is voor uw eigen rekening, maar sommige aanvullende verzekeringen vergoeden deze kosten. De hoogte van deze eventuele aanvullende vergoeding is afhankelijk van de soort aanvullende verzekering die u heeft afgesloten.

Bij ons heeft u de vrijheid om te kiezen voor een hoortoestel uit een hogere indicatiecategorie. Als u hiervoor kiest, dan vergoeden wij alleen 75% van de aanschafkosten van het hoortoestel uit categorie 3. Alle meerkosten van het hoortoestel uit de andere indicatiecategorie betaalt u zelf.

Voorbeeld 2

Stel, u wordt ingedeeld in indicatiecategorie 3, maar u kiest voor een hoortoestel uit indicatiecategorie 4. Dit hoortoestel kost € 700. De vergoeding die u ontvangt, is als volgt:

De basisverzekering vergoedt 75% van € 600 voor het hoortoestel uit indicatiecategorie 3. Dit komt neer op een bedrag van € 450. **Let op:** dit valt onder uw eigen risico.

De wettelijke eigen bijdrage van het hoortoestel is 25%. Dit komt neer op een bedrag van € 150. De wettelijke eigen bijdrage is voor uw eigen rekening. Maar als u aanvullend verzekerd bent, kunnen de kosten hieruit vergoed worden. De hoogte van deze eventuele vergoeding is afhankelijk van de aanvullende verzekering die u heeft afgesloten.

U betaalt echter € 100 meerkosten, omdat de kosten van het hoortoestel uit indicatiecategorie 4 (€ 700) hoger zijn dan die van het hoortoestel uit indicatiecategorie 3 (€ 600). Deze meerkosten betaalt u zelf en worden niet vergoed uit een eventuele aanvullende verzekering.

Eigen risico

Omdat u het hoortoestel in eigendom krijgt, betaalt een verzekerde van 18 jaar en ouder het eigen risico.

Eigen bijdrage

Verzekerden vanaf 18 jaar betalen 25% van de aanschafkosten van het hoortoestel. Dit geldt niet voor verzekerden tot 18 jaar.

Sommige aanvullende verzekeringen vergoeden de wettelijke eigen bijdrage.

Kiest u voor een hoortoestel uit een andere indicatiecategorie, dan zijn de meerkosten voor uw eigen rekening. Wij vergoeden alleen 75% van het hoortoestel waarvoor u bent ingedeeld.

Heeft u nog vragen?

Heeft u nog vragen? Neem dan gerust contact op met ons Service Center. Op werkdagen zijn we bereikbaar op telefoonnummer 030 639 62 62.

Voor meer informatie kunt u ook kijken op onze website www.pnozorg.nl.

We helpen u graag verder.

Let op!

De vergoeding Hoortoestellen en tinnitusmaskeerders is een onderdeel van de vergoeding Hulpmiddelen. Wat daar staat, geldt ook voor hoortoestellen en tinnitusmaskeerders. Bijvoorbeeld dat de basisregels hulpmiddelen basisverzekering van toepassing zijn, en ook de algemene regels.

PNOzorg

Postadres

PNOzorg
Postbus 459
3990 GG Houten

Declaraties

PNOzorg
Declaratiebehandeling
Postbus 463
3990 GG Houten

Bezoekadres

PNOzorg
De Molen 66
3995 AX Houten

PNO Service Center

030 639 62 62

www.pnozorg.nl
www.facebook.com/pnozorg.nl
www.twitter.com/pnozorg