

PNOzorg

Zorg **van & voor** creatief Nederland

Regels verhaalsbijstand-service 2021

Regels verhaalsbijstand-service bij ongevallen 2021

Verhaalsbijstand-service bij ongevallen

Heeft u iets opgelopen door een ongeval? En is iemand anders (voor een deel) aansprakelijk? Onze verhaalsbijstand-service probeert de schade die u dan heeft geleden en lijdt, vergoed te krijgen. Hierna volgen de voorwaarden die hierbij gelden.

Wat doet de verhaalsbijstand-service voor u?	3
Voorwaarden van de verhaalsbijstand-service	3
Wanneer geldt de verhaalsbijstand-service?	3
Wanneer kunt u geen gebruik maken van de verhaalsbijstand-service?	3
Wie voert de verhaalsbijstand-service uit?	3
Wat is het verzekerde bedrag?	3
Bepalingen in verband met ongeval	3
Meewerken bij de verhaalsbijstand	3
Bijzondere voorwaarden dekking	3
Vrije advocaat keuze bij procedures	4
Algemene regels	4
Gebruik maken van de verhaalsbijstand-service?	4

Regeling verhaalsbijstand-service bij ongevallen

Wat doet de verhaalsbijstand-service voor u?

Heeft u letsel opgelopen door een ongeval? En is iemand anders (voor een deel) aansprakelijk? De verhaalsbijstand-service probeert de schade die u dan heeft geleden en lijdt, vergoed te krijgen. Wij wijzen een advocatenkantoor of schaderegelingsbureau aan dat deze service uitvoert.

Voorwaarden van de verhaalsbijstand-service

Wanneer geldt de verhaalsbijstand-service?

Heeft u een van onze aanvullende verzekeringen? Dan geldt de verhaalsbijstand-service ook voor u. Behalve bij de Tandplus verzekeringen, Zorg op reis en Zorgplan.

Wanneer kunt u geen gebruik maken van de verhaalsbijstand-service?

Er zijn enkele gevallen waarvoor wij geen verhaalsbijstand-service verlenen, namelijk als:

- het gaat om verhaal van schade (inclusief het vaststellen ervan) aan voer- of (lucht)vaartuigen
- het gaat om verhaal van schade bij medische aansprakelijkheid
- u een rechtsbijstandsverzekering heeft die dekking biedt voor het verhalen van uw schade

Wie voert de verhaalsbijstand-service uit?

Bij ongevallen binnen Nederland voert Asselbergs & Klinkhamer Advocaten de verhaalsbijstand-service uit. Buiten Nederland is dat een schaderegelingsbureau, dat wij inschakelen.

Wat is het verzekerde bedrag?

Wij vergoeden de kosten van Asselbergs & Klinkhamer Advocaten of het schaderegelingsbureau dat wij inschakelen, tot maximaal € 12.500 per ongeval. Daaronder vallen onder meer de kosten van de advocaat of het schaderegelingsbureau, de kosten van medisch advies en die van een rechtszaak. Dat bedrag is inclusief eventueel verschuldigde BTW.

Als de kosten van de verhaalsbijstand-service hoger zijn dan uw schade, kunnen wij u schadeloos stellen. Dan komt de verhaalsbijstand-service niet in actie of stopt deze. U draagt dan uw vordering op de aansprakelijke partij aan ons over.

Bepalingen in verband met het ongeval

- Onder ongeval verstaan wij: een plotselinge inwerking van geweld op uw lichaam, buiten uw wil, die medisch aantoonbaar fysiek letsel veroorzaakt. Hieronder valt ook een beroepsziekte.
- Van de verhaalsbijstand-service kunt u alleen gebruik maken als het ongeval heeft plaatsgevonden:
 - binnen de looptijd van de aanvullende verzekering. Bij een beroepsziekte geldt dat de gevolgen tijdens de looptijd duidelijk zijn geworden,
 - binnen één van de landen in de EU, Marokko of Turkije, en de rechter van één van deze landen bevoegd is, en het recht van één van deze landen van toepassing is.
- Het is belangrijk dat u een ongeval zo snel mogelijk bij ons meldt of laat melden. Dan is de kans dat uw kosten op de aansprakelijke partij verhaald kunnen worden groter.

Meewerken bij de verhaalsbijstand

Bij het verhalen van de schade moet u medewerking verlenen. Als u dat niet doet, kan de verhaalsbijstand-service worden gestopt.

Bijzondere voorwaarden dekking

De kosten die u zelf maakt, of heeft gemaakt buiten de verhaalsbijstand-service om, vergoeden wij niet. Tenzij het gaat om kosten zoals hieronder wordt beschreven.

Er wordt geen verhaalsbijstand verleend als er volgens de advocaat of het schaderegelingsbureau geen redelijke kans bestaat het gewenste resultaat te bereiken.

Als u van mening bent dat het gewenste resultaat wel te bereiken is, of bent u het niet eens over de manier waarop de zaak wordt behandeld? Dan bespreekt u uw mening met de advocaat of het schaderegelingsbureau. Komt u er dan nog niet uit? Dan kunt u de visie van de advocaat of het schaderegelingsbureau voorleggen aan een externe advocaat. Deze geeft een oordeel over de verdere behandeling van de zaak. Wij betalen de kosten van deze advocaat, voor zover deze redelijk zijn. Deze kosten tellen niet mee voor het bepalen van het maximum verzekerde bedrag van € 12.500. Als de externe advocaat het met u eens is, dan kunt u hem of haar de zaak laten behandelen. Daarbij geldt steeds het maximum verzekerde bedrag (€ 12.500). De kosten die Asselbergs & Klinkhamer Advocaten of het schaderegelingsbureau al hebben gemaakt, worden hierop in mindering gebracht.

Als de externe advocaat van mening is dat er geen redelijke kans is het gewenste resultaat te bereiken dan stopt de verhaalsbijstand-service.

Als u de zaak op eigen kosten buiten de verhaalsbijstand-service om verder laat behandelen, dan geldt het volgende. Als u in het gelijk wordt gesteld, vergoeden wij de kosten van deze behandeling, voor zover de kosten redelijk zijn. Daarbij geldt het maximum verzekerde bedrag (€ 12.500), onder aftrek van de kosten die Asselbergs & Klinkhamer Advocaten of het schaderegelingsbureau al heeft gemaakt.

Vrije advocaat keuze bij procedures

Als besloten wordt tot het voeren van een gerechtelijke of administratieve procedure, staat het u vrij zelf een advocaat of andere bevoegde deskundige te kiezen om uw belangen te behartigen. Wij vergoeden de hiermee gemoeide kosten, voor zover de kosten redelijk zijn. Daarbij geldt het maximum verzekerde bedrag (€ 12.500), onder aftrek van de kosten die Asselbergs & Klinkhamer Advocaten of het schaderegelingsbureau al heeft gemaakt.

Algemene regels

De algemene regels zijn van toepassing. Deze kunt u vinden op onze website:

www.pnozorg.nl/vergoedingen/algemene-regels-en-vergoedingen

Gebruik maken van de verhaalsbijstand-service?

Wilt u gebruik maken van onze verhaalsbijstand-service? Dan kunt u contact opnemen met onze afdeling Verhaalszaken. Dit kan telefonisch op 030 639 62 64 of per e-mail verhaalszaken@pnozorg.nl. Wij helpen u graag verder.

PNOzorg

Postadres

PNOzorg
Postbus 459
3990 GG Houten

Declaraties

PNOzorg
Declaratiebehandeling
Postbus 463
3990 GG Houten

Bezoekadres

PNOzorg
De Molen 66
3995 AX Houten

PNO Service Center

030 639 62 62

www.pnozorg.nl
www.facebook.com/pnozorg.nl
www.twitter.com/pnozorg